



## Huisregels De ouwe tol

### Structuur van de dag

Het is van belang om een vaste structuur te hebben in de dag, zodat de dag voorspelbaar wordt en deelnemers zich veilig voelen.

09:15 tot 09:30 uur inloop.

09:30 tot 09:45 uur koffie en theedrinken.

09:45 tot 10:00 uur bespreken van het dagprogramma en taakverdeling.

10:00 tot 12:00 uur iedereen aan de slag met zijn/haar taak.

12:15 tot 13:15 uur lunch.

13:15 tot 15:00 uur iedereen aan de slag met zijn/haar taak.

15:00 tot 15:15 uur opruimen van de gebruikte spullen.

15:15 tot 16:00 uur gezamenlijk koffie of theedrinken, de dag gezamenlijk afsluiten en opruimen.

Om alles goed te laten verlopen houden we de volgende regels in acht:

### Huisregels

- Deelnemers worden gebracht, gehaald of komen met eigen vervoer.
- Wij maken geen foto's zonder uw mondelinge toestemming. Wij publiceren geen foto's zonder uw schriftelijke toestemming.
- Deelnemers melden zich bij afwezigheid TELEFONISCH af, met een geldige reden, bij de zorgboerderij (lieft één dag van tevoren). Op dezelfde dag wordt voor 9 uur afgemeld.
- Deelnemers verlaten het erf niet zonder toestemming.
- Deelnemers komen niet zonder toestemming van de zorgboerderij aan elektrisch gereedschap of apparaten in verband met de veiligheid.
- De deelnemers hangen hun jassen bij binnenkomst aan de kapstok.
- Deelnemers trekken vieze schoenen buiten uit.
- Deelnemers trekken kleding aan die vies mag worden.
- Deelnemers pakken niets ongevraagd uit de kastjes en koelkast.
- Deelnemers komen niet in de privéruimtes van de zorgboerderij (woonhuis en garage).
- Helpen bij de huishoudelijke klusjes wordt op prijs gesteld. We ruimen na gebruik alles netjes op en laten alles netjes en schoon achter.
- Deelnemers komen niet aan de brandblussers, de medewerkers weten hoe deze werken.
- Bij brand of ongelukken roepen de deelnemers Emmy, Lizet of een andere medewerker/vrijwilliger. **Deelnemers volgen de instructies van begeleiding op in deze situatie, in noodsituaties verzamelen we bij de carport.**
- De deelnemers geven aan wanneer ze iets niet prettig vinden.
- De medewerkers maken een dagprogramma in samenspraak met de deelnemers en houden daarbij rekening met de mogelijkheden en wensen van de deelnemers.
- Visite is welkom, alleen op afspraak.
- Wij vinden het belangrijk dat u inspraak heeft en daarom houden we 1 keer per kwartaal een groepsbespreking.

### **Omgangsregels**

- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
- Roken is toegestaan op de aangewezen plek; onder de overkapping bij de kantine.
- Gebruik telefoon/laptop is van tijdens het werken niet toegestaan, wel in de pauzes.
- Er mag geen handel worden gedreven.
- We laten elkaar uitspreken.
- We raken elkaar niet aan.
- Agressie in woorden en daden is niet toegestaan.
- Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd.
- We vloeken niet.
- We schoppen of slaan niet.
- We roddelen niet over elkaar.
- We vernielen niets van elkaar of van de zorgboerderij.
- We behandelen elkaar met respect.
- We gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemers, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen.
- We controleren regelmatig hoe het met onze deelnemers gaat.
- Persoonlijke situaties of problemen die in de groep worden besproken zijn vertrouwelijk en worden niet besproken met buitenstaanders.

### **Hygiëne**

- Na elk toiletbezoek wassen we onze handen.
- Voor het eten wassen we onze handen.
- We laten het toilet schoon achter.
- Geef aan wanneer het wc-papier op is.
- Eten en drinken wordt opgeruimd.
- Was uw handen met water en zeep als u dieren heeft aangeraakt.
- U mag niet eten, snoepen en drinken in de dierweiden en stallen. Dit mag alleen in de kantine en bij de tuinzitjes.
- Zorg dat u laarzen/oude schoenen draagt in de dierenweide of stallen.
- Maak uw laarzen/oude schoenen schoon bij de borstel. Dit geldt ook voor de wielen van de rollators/rolstoel.
- Volg altijd de instructie op van de medewerker bij de verzorging van de dieren.

### **Eten en drinken**

- Drinken (koffie, thee en melk) wordt verzorgd door de zorgboerderij
- Er wordt niet ongevraagd iets te drinken of te eten gepakt
- We eten gezamenlijk de voorbereide lunch en ruimen gezamenlijk af.
- Voor de lunch houden we een moment stilte in acht als daar behoefte aan is.
- Wij vinden het belangrijk gezond te eten en samen alles te delen.

### **Redenen voor beëindiging van de zorg**

In de onderstaande situaties is de zorg niet langer mogelijk:

- De deelnemer is een gevaar voor zichzelf of anderen.
- De dagactiviteiten biedt geen meerwaarde voor de deelnemer (doel is dat deelnemers een prettige dag ervaren en genieten van wat hen wordt aangeboden).
- De deelnemer kan niet meer staan.
- De deelnemer is gedesorienteerd en vertoont wegloop gedrag.

- De deelnemer heeft zoveel individuele zorg of toezicht nodig, dat er constant 'een-op-een' begeleiding nodig is.

### **Noodsituaties**

In noodsituaties, bij brand of een ongeval, verzamelen we ons op de aangewezen verzamelplaats bij de carport. Dit wordt jaarlijks geoefend gezamenlijk. In noodsituaties volgen we ten alle tijden de instructies van de medewerkers/bhv-er op, zij zijn getraind om in deze situaties te handelen.

We hebben op de boerderij brandblussers, blusdeken en verbandtrommel, indien deze gebruikt moeten worden, wordt dit aangegeven bij de medewerkers.

**Informatie over onze klachtenprocedure, vertrouwenspersoon, algemene voorwaarden SZZ en privacyverklaring kunt u terugvinden op <https://www.zorgboerenzuid.nl>**

Onderstaande verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van de bovenstaande regels en afspraken voor de dagbesteding van zorgboerderij De ouwe tol, zoals deze hierboven zijn beschreven:

Datum:

Naam:

Handtekening cliënt en/of mantelzorger:

Opgemaakt op 06-07-2024

-----

Onderstaande verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van de bovenstaande regels en afspraken voor de dagbesteding van zorgboerderij De ouwe tol, zoals deze hierboven zijn beschreven:

Datum:

Naam:

Handtekening cliënt en/of mantelzorger:

Opgemaakt op 06-07-2024