



Interne klachtenregeling

Wij nemen uw klacht zeer serieus en zullen er alles aan doen om dit samen met u op te lossen.

Onze procedure:

Als u een klacht heeft dient u dit zowel mondeling als schriftelijk bij ons aan te geven.

Wij zullen hier dan binnen 2 weken na dagtekening van de klacht, schriftelijk op reageren en een gesprek met u plannen. We gaan dan samen in gesprek met u om te kijken hoe we het probleem/klacht naar tevredenheid kunnen oplossen. Als dit lukt dan stopt daarbij de interne klachtenprocedure en krijgt u hiervan nog een schriftelijk verslag van ons (binnen 2 weken na datum plaatsvinden van het gesprek).

Lukt het echter niet om de klacht naar tevredenheid op te lossen dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van de SZZ en wordt u klacht officieel in behandeling genomen. De procedure kunt u terugvinden op de website van de SZZ www.zorgboerenzuid.nl of in de map in de kantine van de ouwe tol.

Mocht u nog vragen, opmerkingen hebben dan horen wij het graag.

Lizet van Meel
Emmy Franken
06-36189127
deouwetol@szz.nl